

Azienda ticinese mette la salute in primo piano

Per la ditta di metalcostruzioni Maturi & Sampietro SA il management sanitario aziendale va ben oltre le sedie ergonomiche e la «giornata delle mele». La direzione crea procedimenti senza inconvenienti, ridistribuisce le competenze e fa ordine nell'officina e negli uffici. Affinché tutti i collaboratori vengano volentieri a lavorare.

Testo: Daniela Diener

«Forti come l'acciaio e trasparenti come il vetro» recita il motto sul sito web della ditta Maturi & Sampietro SA. Per questa ditta ticinese di metalcostruzioni, che produce serramenti e facciate per edifici di prestigio architettonico, la «forza» e la «trasparenza» sono di più di uno slogan pubblicitario. I due direttori Giovanni Maturi e Francesco Sampietro lo hanno dimostrato da quando, alcuni mesi fa, il consulente aziendale di Helsana, Carlo Bortoletto, ha presentato loro il management sanitario aziendale. Con sicurezza, ma anche con spirito di autocritica, hanno lasciato che la manager sanitaria Anna Brdar osservasse a fondo i loro procedimenti per individuare i potenziali di miglioramento, con lo scopo principale di migliorare la salute dei collaboratori e di ottimizzare l'organizzazione aziendale. «I collaboratori dovrebbero venire volentieri al lavoro e non solo per guadagnare denaro», spiega Maturi con convinzione.

Workshop su terreno neutro

Ma chi meglio dei collaboratori stessi poteva sapere dove c'erano problemi? Helsana ha organizzato due workshop, uno per il personale dell'officina e un altro per i collaboratori dell'amministrazione e dell'ufficio tecnico. Affinché i collaboratori potessero esprimersi senza inibizioni, Maturi ha riservato a tale scopo la sala municipale di Mezzovico. «Per noi era importante che i collaboratori, senza la nostra presenza e al di fuori dalla ditta, potessero liberarsi di tutto ciò che li preoccupava. Dovevano poter parlare quanto più liberamente possibile, affinché potessimo avere un feedback conforme alla realtà.»

Competenze poco chiare, disordine nei locali

In primo luogo i collaboratori dell'officina si sono lamentati del fatto che arrivavano continuamente lavori non annunciati, sempre «urgenti» e inoltre formulati in modo equivoco. A causa delle continue interruzioni e dell'insicurezza in merito a quale lavoro avesse in effetti la precedenza, si sentivano stressati. Criticavano anche il fatto di fare molte ore straordinarie di lavoro senza avere una chiara visione d'insieme in merito. Auspicavano anche alcuni miglioramenti sul posto di lavoro: gli apparecchi erano situati in un ordine illogico, nell'officina la luce era in parte insufficiente e anche la qualità dell'aria lasciava a desiderare. C'era materiale superfluo depositato in giro, che riduceva la superficie di lavoro.

Negli uffici tecnici e amministrativi la situazione non era diversa: qui c'erano armadi ricolmi di vecchi documenti e mancava lo spazio per un vero archivio. Un altro punto dolente: i collaboratori dell'amministrazione non potevano tenere colloqui riservati con i clienti perché nell'ufficio di ricezione entravano e uscivano

La manager sanitaria Anna Brdar

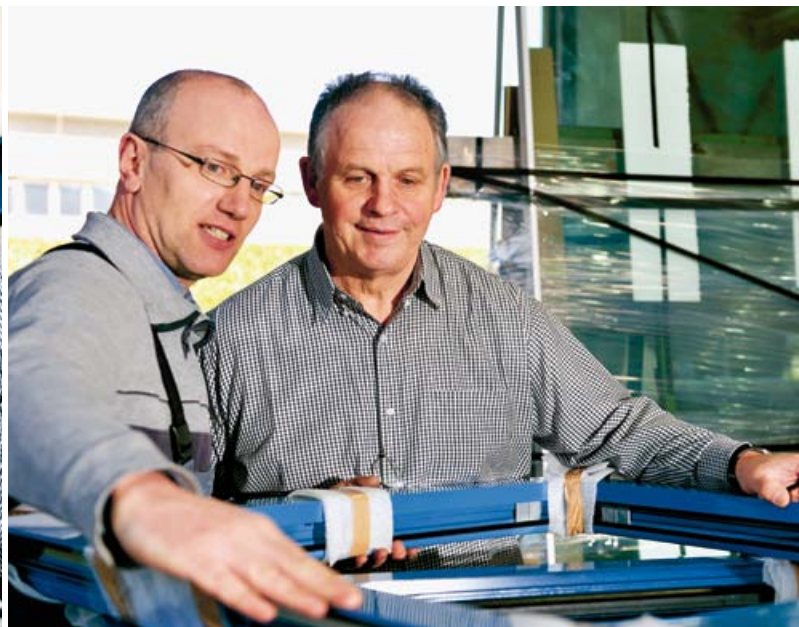


Dal 1° aprile 2008 Anna Brdar è competente per la Regione Ticino. Attualmente sostiene circa 12 ditte nell'attuazione del management sanitario aziendale Helsana Business Health (HBH), tra queste la Maturi & Sampietro SA. «Collaborare con il signor Maturi è stato molto gradevole. Eravamo sulla stessa lunghezza

d'onda. Lui mette in primo piano i collaboratori e non la riduzione delle assenze per aumentare la produttività.» Nel suo lavoro le piace soprattutto l'aspetto dei rapporti interpersonali. «Il fatto che il personale possa esprimersi in merito alle carenze e alle necessità.» Trovate maggiori informazioni su Helsana Business Health sul sito www.helsana.ch/management-sanitario.



I titolari Francesco Sampietro (a sin.) e Giovanni Maturi.



Il capo officina Rinaldo Barloggio a colloquio con il patron.

continuamente altre persone. E infine i collaboratori criticavano la carente offerta di perfezionamento.

Alle parole sono seguiti i fatti

Il successo di questa azienda da oltre quaranta anni si fonda certamente sul fatto che Giovanni Maturi e Francesco Sampietro sono persone che fanno le cose per bene. Una volta individuate le imperfezioni, sono passati all'azione. Per la produzione e il montaggio hanno nominato un responsabile che coordina gli incarichi. Hanno ridistribuito le funzioni e le competenze, uniformando i procedimenti. Inoltre hanno fatto installare un software per il lavoro straordinario, affinché i collaboratori avessero una chiara visione d'insieme sulle ore di lavoro straordinario eseguite.

Nell'officina, come pure negli uffici tecnici e amministrativi, è stato fatto ordine, smaltendo il superfluo, gli apparecchi sono stati riordinati. Inoltre è stato acqui-

stato un nuovo armadio da archivio. Nell'anno in corso la direzione definirà i collaboratori che seguiranno corsi di perfezionamento. Fino alla fine del 2011 si eseguiranno i lavori di ristrutturazione dell'edificio, in maniera che ognuno abbia un posto di lavoro ben illuminato e sufficientemente ventilato. E per tutti i responsabili di settore saranno allestiti posti di lavoro nei quali potranno concentrarsi con tranquillità sul loro lavoro.

Fiducia da parte di tutti

Quando, all'inizio del workshop, Anna Brdar ha distribuito i questionari, i collaboratori sembravano scettici. «Ma pian piano si sono resi conto che tutto questo avveniva per il loro bene», dice Maturi, che definisce come «grande famiglia» la sua trentina di dipendenti. Trova che la collaborazione con Helsana è estremamente fruttuosa e gradevole. La consulenza mostra un'elevata professionalità. «Il signor Bortoletto e la signora Brdar ci hanno subito ispirato fiducia», dice sorridendo. «Per fortuna! Perché sa, senza la reciproca fiducia, una cosa del genere sarebbe impossibile.» ■

In breve

Maturi & Sampietro SA

La ditta di metalcostruzioni Maturi & Sampietro SA è stata fondata nel 1968 da Giovanni Maturi e Francesco Sampietro. Si trova a Mezzovico TI e occupa circa 30 collaboratori. La ditta è specializzata, tra l'altro, nella costruzione di telai di porte e finestre in acciaio, alluminio e PVC, carpenteria metallica per edifici, persiane e giardini d'inverno. Fanno inoltre parte della gamma dei prodotti i contenitori per i rifiuti destinati alla raccolta differenziata nei comuni. Nell'ambito dei servizi la ditta offre consulenza, progettazione e montaggio, come pure riparazioni e supporto tecnico.



Ordinate gratuitamente l'opuscolo «Helsana Business Health» con il tagliando sul foglio con l'indirizzo.